

RAPORT

Privind activitatea de informare a clientilor finali

I. Domeniul si modalitatile alese pentru desfasurarea actiunilor de informare :

Nr.crt	Domeniu (cf. art.6 din Regulament)	Modalitate	Nr actiuni
1	-Drepturi si obligatii consumator -Principalele acte normative	Publicare pe pagina proprie de internet, www.aenergy.ro	1
2	-Drepturi si obligatii consumator	Publicare in mass media scrisa locala	1

II. Numarul solicitarilor de informatii:

Nr.crt	Modalitatea de informare		Nr solicitari
1	Departamentul de informare		26
2	Pagina proprie de internet	www.aenergy.ro	12
3	Telefonic		43

III. Primele 5 subiecte intalnite cel mai des in apelurile telefonice si sinteza modului de rezolvare:

Nr.crt	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Informatii schimbare furnizor	Discutie cu consumatorul
2	Sesizare calitate serviciul de distributie	Sesizari catre Operatorul de distributie
3		
4		
5		